

Tourisme & Handicap : l'Office est accessible à tous !

L'Office de Tourisme Pyrénées2vallées et leurs partenaires du secteur du tourisme mettent tout en oeuvre pour améliorer l'accueil des personnes handicapées.

Les bureaux d'informations de Pyrénées2vallées :

- Le bureau de Vielle-Aure a obtenu le label Tourisme & Handicap pour l'accueil des 4 déficiences : handicap auditif, handicap visuel, handicap moteur et handicap mental.

- Le bureau d'Arreau est équipé d'un amplificateur auditif, met à la disposition de notre clientèle une documentation adaptée au handicap visuel et mental.

Des places de parking pour les personnes en situation de handicap sont situées à proximité des points d'information.

Le **personnel d'accueil de l'office de tourisme** est formé à l'accueil de toute personne en situation de handicap, quel que soit le handicap. Les conseillers ont également suivi une formation Tourisme & Handicap et 1 d'entre eux est formé à la langue des signes.



Créé en 2001, le Label «**Tourisme & Handicap**» a pour objectif d'apporter une information fiable, descriptive et objective de l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte des 4 types de déficiences (auditive, mentale, motrice et visuelle) et de développer une offre touristique adaptée.

Les sites touristiques et les prestations qui ont obtenu le Label Tourisme et Handicap sont des sites touristiques **OUVERTS A TOUS** où tout est fait pour que chacun trouve sa place, vive de bonnes vacances, apprécie visites et activités, animations et festivités, confort de l'hébergement et qualité de la restauration. En préparant vos vacances, ayez le réflexe de rechercher ce symbole!

Voici les aménagements apportés dans nos bureaux :

Handicap moteur



Cheminement intérieur aisé et de plain-pied.

1 **comptoir d'accueil** abaissé

Stationnement réservé et dépose-minute devant les points , signalétique interne pour mieux identifier les différents espaces, présentoirs adaptés, cheminements extérieurs (sauf Arreau) et intérieurs de plain-pied , comptoir d'accueil abaissé, présence humaine, toilettes accessibles.

Handicap mental



Le personnel d'accueil s'adapte à chaque demande en adaptant le langage pour une meilleure compréhension.

Les halls d'accueil permettent une **circulation aisée** : les documents sont repérables par de larges pictogrammes.

Présentation de la documentation par thèmes associés à des images, documentation touristique présentée par secteur géographique et par thème, présence de pictogrammes associant texte et images, formation du personnel à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Handicap visuel



* Dans chaque bureau : les halls d'accueil disposent d'un cheminement intérieur sans obstacle. Les double-portes d'entrée sont équipées d'une **bande de vigilance**

* Les chiens guides sont acceptés,

* **1 livret en gros caractères** est remis à jour régulièrement : il recense l'offre adaptée et répertorie avec précision tous les lieux et activités en fonction du handicap,

Dans le bureau de Vielle-Aure :

* **2 livrets en braille** (en prêt),

* **1 enregistreur de conservation.**

Handicap auditif



Le personnel d'accueil est formé afin de s'adapter à chaque demande : chaque conseiller peut indiquer les informations par écrit.

1 système d'**aide à l'audition** (boucle magnétique et amplificateur proposés à l'accueil) et connexion Internet gratuite dans tous les bureaux.

Pour d'autres informations : [Tourisme et Handicap](#)

[Les sites labellisés des Hautes-Pyrénées](#)